

RMA – Formular (Return Material Authorization)

ARTIKEL Nr.:

SERIEN-Nr.:

Bitte vom Typenschild am Gerät ablesen

Datum:	RMA-Nr.:
<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/> (Wird von DMS ausgefüllt)

Absender:

Firma:

Straße:

PLZ: Ort:

Zuständig: E-Mail:

Telefon: Fax:

Kaufdaten: UNBEDINGT Lieferschein oder Rechnung beilegen

mitgelieferter Zubehör:	Akku <input style="width: 40px;" type="text"/>	Ladegerät <input style="width: 40px;" type="text"/>	Gurt <input style="width: 40px;" type="text"/>
Weiteres: <input style="width: 500px; height: 20px;" type="text"/>			
Wenn Artikel nicht reparabel: Verschrotten <input type="checkbox"/> Zurückschicken <input type="checkbox"/>			

Genaue Fehlerbeschreibung, eventuell Bilder beilegen:

Regulierungswunsch: Reparatur Umtausch Analyse Gutschrift

Fehlerart: Garantiefall Eigenverschulden Transportschaden

Kostenpflichtiger Reparaturvorschlag (150,00) Ja Nein

Der Artikel wurde modifiziert	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Rücksendeaufkleber wird benötigt	Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Bitte fordern Sie die RMA-Nr. an	

Sie bekommen mit Anforderung der RMA-Nr. **bei Bedarf** einen Rücksendeaufkleber zugeschickt.

Anlagen: Kundenlieferschein Foto Sonstiges

Bei Umtausch/Gutschrift: Hiermit bestätigen wir, dass die Ware nicht benutzt wurde.

Unbedenklichkeitserklärung im Reparaturfall

Hiermit bestätigen wir, dass das zurückgelieferte Produkt weder mit gesundheitsgefährdenden noch mit umweltgefährdenden Substanzen belastet ist.

Hinweise:

- **Der Versand wird nur nach vorheriger Rücksprache akzeptiert.**
- **Wir berechnen für nicht berechnete Reklamationen eine Bearbeitungsgebühr von 100,- Euro.**

Bitte unbedingt das vollständig ausgefüllte RMA-Formular der Rücklieferung beilegen und die RMA-Nr. außen auf dem Paket anbringen!

